

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

- I. Algemene bepalingen*
- II. Dataleveranciersvoorwaarden*
- III. Data-afnemersvoorwaarden*
- IV. Verwerking van persoonsgegevens*

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op: 21 februari 2025.

HOOFDSTUK I – ALGEMENE BEPALINGEN

1. Toepassingsgebied van deze Algemene Voorwaarden

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, inclusief alle herzieningen daarvan, en alle aanvragen, aanbiedingen en eventuele daaruit voortvloeiende verplichtingen met betrekking tot de levering van Diensten door IB Data.
- 1.2. Specifieke voorwaarden met betrekking tot Dataleveranciers, Data-afnemers van het IB-Platform en het verwerken van persoonsgegevens zijn uitgewerkt in respectievelijk Hoofdstuk II – Dataleveranciersvoorwaarden, Hoofdstuk III – Data-afnemersvoorwaarden en Hoofdstuk IV – verwerking van persoonsgegevens.
- 1.3. Eventuele algemene in- of verkoop- en/of andere algemene voorwaarden van Partijen worden uitdrukkelijk door Partijen van de hand gewezen.

2. Definities

- 2.1. De met een beginhoofdletter aangeduide begrippen in deze Algemene Voorwaarden kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt en hebben de volgende betekenis:

Aanvullende Diensten:	Diensten zoals omschreven in artikel 5;
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden, die integraal deel uitmaken van alle huidige en toekomstige Overeenkomst(en) tussen Partijen;
Artikelen:	het fysiek tastbare (verpakte) leverbare onderdeel, dat voldoet aan de voor deze artikelen in Nederland of de Europese Gemeenschap geldende normen en wettelijke eisen;
Artikelgegevens:	De combinatie van Transactiedata en Verrijgingsdata, die in de IB-Database zijn of kunnen worden opgenomen;

Algemene Voorwaarden

AVG:	De geconsolideerde wettekst van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
Data-afnemer	de partij, zijnde een bouwbedrijf of handelshuis, die toegang wenst tot Artikelgegevens in de IB-Database via het IB-Platform of via een andere Dienst. Toegang kan geschieden al dan niet op basis van een Overeenkomst met IB Data of door niet-ingelogd gebruik te maken van de publieke Artikelgegevens beschikbaar op het IB-Platform;
Dataleverancier:	de Partij, zijnde een fabrikant of handelshuis, die gegevens met betrekking tot de door haar vervaardigde en/of verhandelde Artikelen wil laten opnemen in de IB-Database en hiervoor al dan niet een Overeenkomst aangaat met IB Data;
Diensten:	alle door IB Data geleverde diensten zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en/of Documentatie, waaronder, maar niet beperkt tot, het verlenen van toegang tot het IB-Platform, alsmede het opnemen, in- of uitleveren van Artikelgegevens uit de IB-Database;
Documentatie:	alle technische en functionele beschrijvingen, instructies, (gebruikers)handleidingen en andere informatie met betrekking tot de Diensten in welke vorm dan ook;
IB Data:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid IB Data B.V., gevestigd aan de Vestdijk 61, 5611 CA te Eindhoven en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 17166384;
IB-Database:	de elektronisch gestructureerde verzameling van Artikelgegevens, specifiek bedoeld voor de bouwbranche, die wordt beheerd en voortdurend geactualiseerd door IB Data;
IB-Platform:	het door IB Data aangeboden cloud-based platform (SaaS), die toegankelijk is via www.ib.nl of een andere door IB Data ingerichte website zoals omschreven in de Overeenkomst;
Klant:	de Partij, zijnde een Data-afnemer, Dataleverancier, of beide, die gebruikmaakt van de Diensten en hiertoe al dan niet een Overeenkomst aangaat met IB Data;

Algemene Voorwaarden

Vergoeding:	de vergoeding die de Klant aan IB Data moet betalen voor de Diensten zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;
Verrijkingsdata:	de in samenwerking met IB Data en Dataleverancier aan Artikelen gekoppelde eigenschappen, zoektermen, kenmerken, classificaties, afbeeldingen, certificaten, productbladen en andere bijlagen;
Overeenkomst:	de Schriftelijke overeenkomst tussen Klant en IB Data betreffende de levering van Diensten;
Partij(en):	IB Data en de Klant individueel of gezamenlijk, al naar gelang de context;
Prijs:	de in een Overeenkomst overeengekomen prijs die de Klant aan IB Data moet betalen als Vergoeding;
Schriftelijk:	communicatie via aangetekende post of via e-mail, waarbij e-mails moeten worden verzonden naar e-mailadressen die veelvuldig door IB Data worden gebruikt om met de Klant te communiceren;
Statistieken:	alle gegevens die door gebruikers van het IB-Platform worden gegenereerd. Evenals technische en gebruiksanalyses die vanuit het IB-Platform naar IB Data en/of de licentiegever(s) van IB Data worden verzonden met als doel de naleving van de Overeenkomst tussen Partijen te waarborgen, storingen op te sporen, problemen te diagnosticeren en de fouten geaggregeerd te verhelpen;
Transactiedata:	De bij het Artikel behorende en, volgens het datamodel van IB en in de Documentatie beschreven, in de IB Database opgenomen bestel- en handelsinformatie, zoals: artikelomschrijving, EAN-code, artikelnummer, verpakkingen en prijzen, maar ook keuzes met betrekking tot complementaire en vergelijkbare producten.

3. Tot stand komen van de Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen van IB Data zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door IB Data worden ingetrokken.
- 3.2. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een offerte door Data-afnemer, danwel Dataleverancier.
- 3.3. Indien een orderbevestiging onregelmatigheden bevat, dan dient de Klant IB Data hiervan binnen drie (3) werkdagen na de datum van een orderbevestiging Schriftelijk op de hoogte te stellen. Bij gebreke hiervan wordt de orderbevestiging als juist en volledig beschouwd, waardoor de Klant hieraan gebonden is.
- 3.4. Mondelinge toezeggingen of afspraken gemaakt door of met personeel van IB Data zijn voor IB Data alleen bindend indien Schriftelijk door IB Data bevestigd.

4. Prijzen en betaling

- 4.1. Alle overeengekomen Prijzen zoals beschreven in de Overeenkomst zullen tijdig en in overeenstemming met de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden betaald.
- 4.2. Alle Prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere belastingen, heffingen, transportkosten of andere bijkomende kosten, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3. Alle facturen en betalingen worden voldaan in euro's, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.4. De Klant zal facturen binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur betalen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.5. Indien Klant de verschuldigde factuur niet tijdig betaalt, is Klant, zonder dat sommatie of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de dag dat de betaaltermijn is verstreken.
- 4.6. Indien de Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, kan IB Data de vordering ter incasso uit handen geven, in welk geval de Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 1.500,-.
- 4.7. De Klant is niet bevoegd tot verrekening of opschorting van enige door haar aan IB Data verschuldigde bedragen met bedragen die IB Data aan de Klant verschuldigd is, ongeacht de grondslag van het door IB Data verschuldigde bedrag.
- 4.8. IB Data is gerechtigd van tijd tot tijd haar Prijzen aan te passen. Een voor Klant nadelige wijziging van het toepasselijke tarief zal minimaal twee (2) maanden voorafgaand aan het in werking treden van de wijziging worden aangekondigd. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, treden Partijen in overleg en is Klant gerechtigd binnen één (1) maand na de kennisgeving de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Klant komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien de geldende prijzen en tarieven uitsluitend worden aangepast als gevolg van inflatie en op basis van de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens zoals gepubliceerd door het CBS (2021=100).
- 4.9. Eventuele reiskosten worden achteraf berekend op basis van het aantal afgelegde kilometers en in rekening gebracht tegen een tarief van € 0,60 per kilometer.

5. Aanvullende Diensten

- 5.1. Aanvullende Diensten zijn Diensten die door IB Data kunnen worden uitgevoerd, maar niet zijn inbegrepen in de standaarddiensten zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Aanvullende Diensten worden in beginsel in rekening gebracht bij de Klant.

- 5.2. IB Data behoudt zich het recht voor om op elk moment kosten in rekening te brengen voor de levering van Aanvullende Diensten. Het niet heffen van kosten op enig moment schept geen precedent of gerechtvaardigd vertrouwen dat deze diensten kosteloos zullen blijven.

6. Klachten

- 6.1. De Klant zal alle klachten betreffende tekortkomingen in de prestaties van IB Data of gebreken in de geleverde Diensten zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen één (1) maand na de ontdekking, of op het moment dat de Klant deze redelijkerwijs had kunnen ontdekken, Schriftelijk indienen bij IB Data. Het niet nakomen hiervan leidt tot het vervallen van alle rechten van Klant op enige vorm van schadevergoeding. De rechten van de Klant vervallen ook indien zij zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van IB Data zelf en/of met behulp van derden tracht een vermeend gebrek te verhelpen.
- 6.2. Na ontvangst van een klacht zal IB Data een onderzoek instellen om vast te stellen of de klacht gegrond is. IB Data zal de Klant en, indien van toepassing, andere betrokken partijen informeren over haar bevindingen en eventuele vervolgstappen.
- 6.3. Een klacht zoals bedoeld in lid 1 schort de betalingsverplichtingen van Klant niet op.

7. Privacy

- 7.1. Partijen zullen handelen in overeenstemming met de bepalingen van de AVG en alle toekomstige lokale, nationale of Europese wettelijke en andere regels met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die van tijd tot tijd van kracht zijn. Indien uit toekomstige wettelijke en andere regels blijkt dat de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden moeten worden aangepast, zullen Partijen met elkaar in overleg treden om nieuwe afspraken te maken die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de overeengekomen voorwaarden.
- 7.2. De Klant kan, indien dit is opgenomen in de Overeenkomst, binnen het IB-Platform documenten en gegevens, waaronder contracten, opslaan en bewerken die persoonsgegevens kunnen bevatten.
- 7.3. IB Data verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving. Indien en voor zover vereist op grond van de AVG, zijn de bepalingen die de verwerking van persoonsgegevens door IB Data regelen opgenomen in Hoofdstuk IV van deze Algemene Voorwaarden.

8. Eigendom en gebruik van data

- 8.1. Voor zover er intellectuele eigendomsrechten rusten op de door de Klant aangeleverde data, blijven deze rechten eigendom van de Klant, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. IB Data claimt geen eigendomsrechten op dergelijke gegevens. De Klant verleent IB Data echter een licentie om de gegevens te gebruiken, wijzigen en distribueren voor het aanbieden en verbeteren van Diensten.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Diensten, het IB-Platform, de IB-Database, Klantgegevens, Artikelgegevens, Verrijkingsdata, Transactiedata en Documentatie, waaronder maar niet beperkt tot octrooirechten, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, bij IB Data, of haar licentiegevers. Alleen IB Data is bevoegd om de benodigde aanvragen en registraties voor de bescherming van deze rechten in te dienen. De Klant verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve, niet overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrechten die uitdrukkelijk worden toegekend in de Overeenkomst of op basis van de wet.
- 9.2. Indien de in lid 1 genoemde (toekomstige) rechten die voortvloeien uit enige Overeenkomst bij de Klant komen te rusten, zal de Klant meewerken aan de overdracht van deze rechten aan IB Data. Deze medewerking kan onder andere, maar niet uitsluitend, bestaan uit het aangaan van een overeenkomst. Indien wettelijk vereist, zal de Klant op eerste verzoek van IB Data meewerken aan de vereiste formaliteiten voor de overdracht van de betreffende rechten.
- 9.3. Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding met betrekking tot octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten van geleverde Diensten en/of Documentatie te verwijderen of te wijzigen.
- 9.4. IB Data vrijwaart de Klant tegen alle aanspraken van derden die stellen dat de door IB Data ontwikkelde Diensten en/of Documentatie inbreuk maakt op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten. Voorwaarden hiervoor zijn:
 - a. dat de Klant IB Data onverwijld, en in ieder geval uiterlijk zeven (7) dagen nadat zij hiervan op de hoogte wordt gesteld, Schriftelijk op de hoogte stelt van de claim en de details daarvan; en
 - b. Klant IB Data volledige zeggenschap verleent over de geschillenbeslechting, inclusief eventuele onderhandelingen over buitengerechtelijke schikkingen.

10. Vertrouwelijkheid

- 10.1. Elke Partij kan toegang hebben tot informatie die vertrouwelijk is voor de andere Partij ('Vertrouwelijke Informatie'). Vertrouwelijke Informatie van IB Data omvat, maar is niet beperkt tot, de (inhoud van of source code van) het IB-Platform, Documentatie, formules, methoden, licentiegevers van IB Data, knowhow, processen, ontwerpen, nieuwe producten, marketingstrategieën, klantenlijsten, prijzen en alle andere informatie die bij openbaarmaking duidelijk als vertrouwelijk is gemarkeerd of die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd.
- 10.2. Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie waarvan de ontvangende Partij Schriftelijk kan aantonen dat deze:
 - a. zonder handelen of nalaten van de andere Partij in het publieke domein terechtkomt;

- b. reeds vóór de openbaarmaking aan de andere Partij bekend was en niet rechtstreeks of onrechtstreeks van de openbaarmakende Partij was verkregen;
 - c. rechtmatig door een derde aan de andere Partij wordt bekendgemaakt zonder beperking op de bekendmaking;
 - d. onafhankelijk is ontwikkeld door de andere Partij zonder gebruik te maken van of te verwijzen naar Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij; en/of
 - e. openbaar moet worden gemaakt voor zover deze openbaarmaking bij wet is vereist of wordt opgelegd door een geldig bevel van een rechtbank of een andere overheidsinstantie; mits de Partij die deze informatie moet openbaarmaken de andere Partij eerst op de hoogte stelt en redelijke inspanningen levert om maatregelen te treffen dan wel rechten te verkrijgen, zodat de Vertrouwelijke Informatie die op deze wijze openbaar wordt gemaakt, uitsluitend wordt gebruikt voor de doeleinden waarvoor het bevel is uitgevaardigd.
- 10.3. Partijen zullen, tenzij wettelijk verplicht, elkaars Vertrouwelijke Informatie niet aan derden verstrekken of elkaars Vertrouwelijke Informatie gebruiken voor een ander doel dan de uitvoering van de Overeenkomst. Elke Partij stemt ermee in redelijke maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat Vertrouwelijke Informatie niet wordt onthuld of verspreid door haar werknemers of vertegenwoordigers in strijd met de Overeenkomst.
- 10.4. De Partijen komen overeen om elkaars Vertrouwelijke Informatie geheim te houden tijdens de looptijd van de Overeenkomst en voor onbepaalde tijd daarna. Elke Partij erkent en stemt ermee in dat, vanwege de unieke aard van Vertrouwelijke Informatie, er geen toereikende rechtsmiddelen beschikbaar zijn bij schending van dit artikel, en dat een dergelijke schending onherstelbare schade zou veroorzaken aan de benadeelde Partij. Daarom is de benadeelde Partij gerechtigd om onmiddellijke voorlopige maatregelen te eisen, naast de rechtsmiddelen waarover zij beschikt volgens de wet of de Overeenkomst.

11. Beperking van aansprakelijkheid

- 11.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt de enige verhaalsmogelijkheid van de Klant en de volledige verplichting en aansprakelijkheid van IB Data uiteengezet voor elke schending van enige voorwaarde, garantie of verklaring van IB Data met betrekking tot Diensten waaronder, maar niet uitsluitend, de levering van het IB-Platform of verwerking of uitlevering van Artikelgegevens zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.
- 11.2. De aansprakelijkheid van IB Data wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. Redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van IB Data aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Klant wordt ontbonden;
 - b. Redelijke kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat IB Data op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden; en/of
 - d. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.3. Niettegenstaande het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is IB Data niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet tijdig of niet juist en/of volledig zijn van de Artikelgegevens, van het niet of niet juist en/of volledig opvolgen van instructies en/of gebruiksaanwijzingen gegeven door IB Data, al dan niet uitdrukkelijk vermeld in Documentatie;
- 11.4. Indien IB Data aansprakelijk wordt bevonden voor enige schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot een absoluut maximum van één keer de waarde van de betreffende Overeenkomst, met een maximum van € 25.000 (vijfentwintigduizend euro).
- 11.5. Iedere vordering jegens IB Data dient binnen zestig (60) dagen na het ontstaan van de gebeurtenis waarop de vordering is gebaseerd, Schriftelijk en gemotiveerd aan IB Data kenbaar te worden gemaakt. Een daarmee samenhangend rechtsgeding dient binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering aanhangig te zijn gemaakt, op straffe van verval van de vordering.
- 11.6. De Klant vrijwaart IB Data voor alle schade en kosten van aanspraken van derden die op enigerlei wijze zijn ontstaan of samenhangen met de nakoming van de verplichtingen van IB Data uit hoofde van de Overeenkomst. De Klant stelt IB Data op eerste verzoek schadeloos.
- 11.7. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan IB Data zich bedient.

12. Overmacht

- 12.1. Indien IB Data door overmacht verhinderd is de Overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding, kosten of rente.

- 12.2. Wanneer de overmacht langer dan vijf (5) maanden duurt, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte eenzijdig Schriftelijk te ontbinden, zonder recht op enige vorm van schadevergoeding jegens IB Data.
- 12.3. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten de wil van IB Data ligt en de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwaarlijk maakt. Dit omvat, maar is niet beperkt tot: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, overheidsmaatregelen, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer, onvoorziene productie- of transportproblemen, niet-tijdige of niet-deugdelijke levering door toeleveranciers (waaronder leveranciers van IT- en Cloud-diensten), weersinvloeden of andere omstandigheden die redelijkerwijs niet aan IB Data kunnen worden toegerekend.
- 12.4. In geval van overmacht aan de zijde van Klant of IB Data is IB Data bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, of haar verplichtingen voor de duur van de overmacht op te schorten, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding.
- 12.5. Indien IB Data bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Klant is verplicht deze factuur te voldoen als het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

13. Beëindiging

- 13.1. Partijen zijn alleen gerechtigd tot beëindiging van de Overeenkomst in de gevallen die in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven.
- 13.2. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst zonder opgave van reden met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot schadevergoeding te beëindigen ("opzeggen"), indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet:
- a. de andere Partij (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend en dit niet binnen dertig (30) dagen wordt opgeheven;
 - b. faillissement wordt aangevraagd voor de andere Partij;
 - c. de andere Partij failliet wordt verklaard;
 - d. een Partij inbreuk maakt op de voorwaarden van de Overeenkomst en deze inbreuk niet herstelt of niet kan herstellen binnen twee (2) maanden na Schriftelijke kennisgeving door de andere Partij.
- 13.3. IB Data heeft het recht de Overeenkomst zonder opgaaf van reden, zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te beëindigen ("opzeggen"), indien:
- a. de Klant inbreuk maakt op de rechten van IB Data, waaronder maar niet beperkt tot de intellectuele eigendomsrechten van IB Data;
 - b. de Klant de Diensten gebruikt voor onwettige doeleinden of voor doeleinden die in strijd zijn met de openbare orde of goede zeden;

- c. de Klant de Diensten zodanig gebruikt dat deze beschadigd, gewijzigd of onderbroken wordt, of anderszins minder efficiënt functioneren;
 - d. de onderneming van de Klant wordt beëindigd of geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen aan een derde partij.
- 13.4. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van een van de bovengenoemde omstandigheden, worden alle op dat moment openstaande vorderingen van IB Data direct en volledig opeisbaar.

14. Publiciteit

- 14.1. De Klant wordt aangemoedigd om zijn gebruik van het IB-Platform en Diensten publiekelijk te melden, bijvoorbeeld in persberichten of jaarverslagen over zijn organisatie. Voor dit doel verleent IB Data de Klant hierbij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare en herroepbare licentie onder haar handelsmerk(en) en auteursrechten met betrekking tot de namen "IB Data", "IB the data company" en de bijbehorende logo's zoals beschikbaar gesteld in de Documentatie of specifiek verstrekt door IB Data. De Klant dient de naam en logo's in ongewijzigde vorm te gebruiken en de Klant dient zich te houden aan eventuele specifieke regels gegeven door IB Data.
- 14.2. Klant mag geen valse of misleidende indrukken wekken met betrekking tot zijn betrokkenheid tot IB Data.
- 14.3. Klant mag geen handelsmerken of internetdomeinnamen registreren of aanvragen die de naam "IB Data" of een verwarrend gelijkende aanduiding bevatten. Klant verbindt zich ertoe alle medewerking te verlenen die nodig is om dergelijke handelsmerken of domeinnamen aan IB Data over te dragen.
- 14.4. In het kader van de promotie van de Diensten is IB Data gerechtigd om de naam en het logo van Klant te gebruiken in promotiemateriaal, waaronder maar niet uitsluitend posts op sociale media, met betrekking tot de Diensten, tenzij Klant zich tegen dergelijk gebruik verzet.
- 14.5. De licentie zoals beschreven in lid 1 eindigt automatisch bij beëindiging of afloop van de Overeenkomst, ongeacht de reden.

15. Overdraagbaarheid van rechten en uitvoering van de Overeenkomst

- 15.1. De rechten en verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en Overeenkomsten zijn door Klant behoudens uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van IB Data niet aan derden overdraagbaar. Een dergelijke overdracht zonder toestemming is nietig.
- 15.2. De Klant aanvaardt dat IB Data de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) en de uitvoering van alle of een deel van de rechten en verplichtingen van IB Data uit de Overeenkomst te allen tijde kan overdragen en overdragen aan een derde zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Klant.

16. Diversen

- 16.1. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die door hun aard geacht worden na beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, blijven van toepassing na beëindiging van de Overeenkomst.
- 16.2. Als er een conflict is tussen een Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, dan prevaleren deze Algemene Voorwaarden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 16.3. Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn voor Partijen slechts bindend indien Schriftelijk overeengekomen. Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen gelden uitsluitend voor de specifieke Overeenkomst waaronder de wijziging en/of aanvulling is overeengekomen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 17.1. Op deze Algemene Voorwaarden, enige Overeenkomsten tussen Partijen en daardoor beheerste verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Indien een tussen Partijen bestaand geschil niet in onderling overleg kan worden beslecht, en voor zover uit de wet niet anders voortvloeit, is uitsluitend de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant (locatie 's-Hertogenbosch) bevoegd om over het geschil te beslissen.

*HOOFDSTUK II – DATALEVERANCIERSVOORWAARDEN***18. Toepassingsgebied**

- 18.1. Deze Dataleveranciersvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van Diensten door IB Data aan Dataleveranciers. Zij gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden opgenomen in Hoofdstuk I en prevaleren, voor zover zij afwijken, boven de bepalingen uit Hoofdstuk I.

19. Verplichtingen IB Data

- 19.1. IB Data zal het assortiment, inclusief de Artikelgegevens, van de Dataleverancier opnemen in de IB-Database of zorgen dat de Dataleverancier deze zelf kan toevoegen, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.

20. Verplichtingen Dataleverancier

- 20.1. De Dataleverancier is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct aanleveren van Artikelgegevens aan IB Data via de methoden zoals beschreven in de Overeenkomst en/of Documentatie.
- 20.2. IB Data behoudt zich het recht voor om aangeleverde Artikelgegevens te weigeren of terug te sturen indien deze niet voldoen aan de specificaties, formaten, of andere eisen zoals vermeld in de Overeenkomst en/of Documentatie.

- 20.3. De Dataleverancier garandeert dat de aangeleverde Artikelgegevens vrij zijn van rechten van derden en dat de aanlevering en verwerking daarvan door IB Data geen inbreuk maakt op toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten. Dataleverancier vrijwaart IB Data tegen alle aanspraken van derden die stellen dat de door Dataleverancier geleverde Klantgegevens inbreuk maakt op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten.
- 20.4. De Dataleverancier is verplicht om onjuistheden en/of wijzigingen in Artikelgegevens zo spoedig mogelijk aan IB Data door te geven.

21. Duur

- 21.1. Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, wordt deze aangegaan voor een periode van één (1) jaar, waarna deze telkens stilzwijgend met één (1) jaar wordt verlengd, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst ten minste drie (3) maanden voor het einde van de lopende termijn Schriftelijk heeft opgezegd.

HOOFDSTUK III – DATA-AFNEMERSVOORWAARDEN

22. Toepassingsgebied

- 22.1. Deze Data-afnemersvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van Diensten door IB Data aan Data-afnemers. Zij gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden opgenomen in Hoofdstuk I en prevaleren, voor zover zij afwijken, boven de bepalingen uit Hoofdstuk I.

23. Licentieverlening en -beperking

- 23.1. Onder de voorwaarden van de Overeenkomst en onder voorwaarde van betaling van de toepasselijke Vergoeding(en) en andere verschuldigde betalingen, verleent IB Data aan de Data-afnemer een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare en herroepbare licentie voor het gebruik van het IB-Platform gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 23.2. Naast de Documentatie zal IB Data de Data-afnemer redelijke ondersteuning bieden via e-mail, chat of een vergelijkbaar kanaal, in de vorm van assistentie en advies met betrekking tot het gebruik van het IB-Platform.
- 23.3. De in lid 1 verleende licentierechten zijn onderworpen aan de volgende beperkingen:
- a. De Data-afnemer mag geen kopieën van het IB-Platform maken, behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan door de licentie;
 - b. De Data-afnemer mag het IB-Platform niet verkopen, overdragen, wijzigen, vertalen, decompileren, afgeleide werken creëren, of anderszins het IB-Platform wijzigen of commercieel exploiteren;
 - c. Het is de Data-afnemer niet toegestaan om de broncode van het IB-Platform te reconstrueren via reverse engineering;

- d. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van IB Data mag de Data-afnemer geen belasting- of penetratietests uitvoeren op het IB-Platform, noch derden verzoeken dit te doen;
- 23.4. Indien de Data-afnemer informatie nodig heeft om de interoperabiliteit van het IB-Platform met andere systemen of software te bewerkstelligen, dient de Data-afnemer IB Data Schriftelijk en met onderbouwing om de benodigde informatie te verzoeken. IB Data zal binnen een redelijke termijn reageren met de voorwaarden waaronder de informatie beschikbaar wordt gesteld.

24. Verplichtingen van de Data-afnemer

- 24.1. De Data-afnemer zal voldoen aan de door IB Data of namens haar verstrekte technische of andere voorschriften, voorwaarden en procedures.
- 24.2. De Data-afnemer zal zich onthouden van handelingen die het gebruik van het IB-Platform door IB Data, haar klanten of andere gebruikers hinderen of schade toebrengen aan het IB-Platform. Het is de Data-afnemer verboden processen of programma's op te starten waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat hinder of schade kunnen veroorzaken aan IB Data, haar klanten of andere gebruikers.
- 24.3. De Data-afnemer mag de het IB-Platform en/of Diensten niet gebruiken voor handelingen in strijd met toepasselijke wettelijke bepalingen, zelfregulering, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.
- 24.4. De gebruiker zal gegevens, waaronder maar niet uitsluitend Artikelgegevens, niet delen met derden en/of anderszins verspreiden. Onder derden wordt verstaan alle partijen anders dan de Data-afnemer, haar vestigingen, haar aangesloten leden en afnemers van deze vestigingen en aangesloten leden. De bepaling blijft van kracht tot twee jaar na beëindiging van de Overeenkomst.
- 24.5. De Data-afnemer mag zijn gebruikersnaam en/of wachtwoord, de Documentatie of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten niet aan derden overdragen of door derden laten gebruiken, tenzij IB Data hiervoor Schriftelijke toestemming heeft verleend. De Data-afnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord.
- 24.6. De Data-afnemer zal eventuele fouten in de Artikelgegevens onverwijld te melden aan IB Data.
- 24.7. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen met IB Data, draagt de Data-afnemer zelf zorg voor het beschikken over de benodigde hardware, software, randapparatuur en aansluitingen die nodig zijn voor toegang tot het IB-Platform.

25. Statistieken

25.1. De Data-afnemer begrijpt en stemt ermee in dat de het IB-Platform Statistieken verzendt naar IB Data en, indien van toepassing, naar IB Data's licentiegevers en/of hun gelieerde ondernemingen en dienstverleners. De Data-afnemer gaat ermee akkoord dat IB Data en/of haar licentiegevers en gelieerde partijen, voor zichzelf of derden: a) Statistieken verzamelen, opslaan en gebruiken; en b) deze Statistieken overdragen voor de volgende doeleinden: (i) het leveren en ontwikkelen van Diensten, (ii) het mogelijk maken van nieuwe updates, verbeteringen en andere Diensten, (iii) het verbeteren van de bestaande Diensten en andere producten en technologieën.

26. Garantie

- 26.1. IB-Platform wordt geleverd "as is", en IB Data garandeert uitsluitend dat IB-Platform is ontwikkeld en beschikbaar is gesteld in overeenstemming met de geldende standaarden in de IT-sector.
- 26.2. Data-afnemer erkent volledig te zijn geïnformeerd over de eigenschappen van de huidige status van IB-Platform en verklaart dat IB Data volledig heeft voldaan aan haar informatieplicht ten aanzien van IB-Platform en de functionaliteiten ervan.
- 26.3. Gebruiker erkent en stemt ermee in dat IB-Platform door IB Data wordt geleverd zonder andere garanties of verplichtingen dan die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.

27. Licentieduur en beëindiging

- 27.1. Tenzij anders bepaalt in de Overeenkomst, wordt de licentie aangegaan voor een periode van één (1) jaar, waarna deze telkens stilzwijgend met één (1) jaar wordt verlengd, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst ten minste drie (3) maanden voor het einde van de lopende termijn Schriftelijk heeft opgezegd.
- 27.2. Na beëindiging of afloop van de Overeenkomst, en met inachtneming van de voorwaarden van de Overeenkomst, is de Data-afnemer verplicht om:
- a. onmiddellijk alle gebruik en distributie van het IB-Platform te staken;
 - b. alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen, in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden;
 - c. alle kopieën van het IB-Platform, Documentatie en andere aan de Data-afnemer geleverde materialen, inclusief Vertrouwelijke Informatie, aan IB Data terug te sturen en/of te vernietigen.

*HOOFDSTUK IV – VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS***28. Toepassingsgebied**

28.1. Dit Hoofdstuk IV is uitsluitend van toepassing indien IB Data en de Data-afnemer verplicht zijn een verwerkersovereenkomst te sluiten op grond van de AVG. Dit Hoofdstuk regelt de voorwaarden waaronder Persoonsgegevens worden verwerkt door IB Data (hierna: "Verwerker") ten behoeve van de Data-afnemer (hierna: "Verwerkingsverantwoordelijke") en vormt een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 AVG.

29. Begrippen

29.1. Alle definities en termen die in dit Hoofdstuk IV worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis als in de AVG. Indien een definitie niet expliciet is opgenomen in de AVG, wordt deze geïnterpreteerd in lijn met een bestaande definitie in de AVG die het meest overeenkomt met de betreffende term.

30. Verwerking Persoonsgegevens

- 30.1. De categorieën van Betrokkenen en de soorten Persoonsgegevens die door Verwerker worden verwerkt, zijn beschreven in de Overeenkomst.
- 30.2. Verwerker zal de Persoonsgegevens die aan haar bekend worden uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en enkel in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

31. Naleving wet- en regelgeving

- 31.1. Partijen zullen zich gedragen overeenkomstig de op enig moment geldende bepalingen van de AVG en toekomstige (Europese) wet- en regelgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens. Indien toekomstige wet- en regelgeving noopt tot aanpassing van deze Algemene Voorwaarden, zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe afspraken te maken waardoor de strekking van deze Algemene Voorwaarden zo veel mogelijk wordt gehandhaafd.
- 31.2. Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke medewerking bij de uitvoering van een Data Protection Impact Assessment, althans voor zover dat mogelijk is in verband met de hem ter beschikking staande informatie en de aard van de verwerking. De redelijke kosten die deze medewerkingsplicht met zich meebrengt voor Verwerker worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

32. Beveiligingsmaatregelen verwerker

- 32.1. Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat is afgestemd op de aard, omvang en risico's van de verwerking van Persoonsgegevens.
- 32.2. Er wordt bij het bepalen van de maatregelen door Verwerker rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.
- 32.3. Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt door Verwerker met name rekening gehouden met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.
- 32.4. Verwerker treft maatregelen om ervoor te zorgen dat iedere natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van de Verwerker en toegang heeft tot de Persoonsgegevens, deze slechts in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, tenzij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot verwerking verplicht.

33. Toezicht door Verwerkingsverantwoordelijke

- 33.1. Verwerker voorziet Verwerkingsverantwoordelijke op diens verzoek van de noodzakelijke informatie waardoor Verwerkingsverantwoordelijke een oordeel kan vormen over de naleving door Verwerker van het bepaalde in deze Bijlage.
- 33.2. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om de naleving van de verplichtingen van Verwerker in deze Bijlage door een onafhankelijke deskundige te laten vaststellen die aan geheimhouding is gebonden. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen. De kosten van audits die in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke zijn uitgevoerd, worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, tenzij blijkt dat Verwerker haar verplichtingen niet voldoende is nagekomen in welk geval Verwerker de kosten zal dragen.
- 33.3. Indien uit het auditrapport van de onafhankelijke deskundige blijkt dat de door Verwerker getroffen maatregelen en voorzieningen niet in voldoende mate voldoen aan deze Bijlage zal Verwerker onverwijld de nodige maatregelen treffen om hier alsnog aan te voldoen.

34. Meldplicht datalekken

- 34.1. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk zodra zij constateert dat een inbreuk in verband met de Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden. Deze informatieverstrekking is zodanig dat Verwerkingsverantwoordelijke in staat is om aan haar verplichtingen op grond van artikel 33 en artikel 34 AVG te voldoen.

- 34.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke steeds volledig op de hoogte houden over de voortgang van het herstel en alle relevante ontwikkelingen aangaande de inbreuk als bedoeld in lid 1 en de gevolgen daarvan. Verwerker zal alle maatregelen nemen die redelijkerwijze van haar kunnen worden verwacht om de nadelige gevolgen van de inbreuk als bedoeld in lid 1 in voorkomend geval te herstellen dan wel zoveel mogelijk te beperken.
- 34.3. Het is Verwerker niet toegestaan om in het kader van een inbreuk als bedoeld in lid 1 te communiceren met Betrokkene(n) en/of toezichthoudende autoriteit(en) anders dan op instructie van Verwerkingsverantwoordelijke, dan wel met haar uitdrukkelijke en expliciete toestemming.

35. Sub-verwerkerschap

- 35.1. Verwerker verkrijgt hierbij algemene toestemming om gedurende de looptijd van de Overeenkomst delen van de verwerking van de Persoonsgegevens uit te besteden aan andere verwerkers.
- 35.2. Verwerker licht de Verwerkingsverantwoordelijke in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van sub-verwerkers, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.
- 35.3. Verwerker waarborgt dat alle door hem ingeschakelde sub-verwerkers die een rol spelen bij de uitvoering van de Overeenkomst de verplichtingen zoals vervat in dit Hoofdstuk IV na zullen leven, met name de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden om zo een equivalent beschermingsniveau van de Persoonsgegevens te waarborgen.

36. Verzoeken van betrokkenen

- 36.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft op grond van de AVG verplichtingen tegenover de Betrokkenen, zoals ten aanzien van het verstrekken van informatie, het geven van inzage in, het rectificeren en verwijderen van Persoonsgegevens. Verwerker zal – indien mogelijk – medewerking verlenen aan de door Verwerkingsverantwoordelijke na te komen verplichtingen. Verwerker behoudt zich het recht voor om zijn reguliere uurtarief in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke voor diens medewerking.
- 36.2. Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de AVG direct contact opneemt met Verwerker, dan gaat Verwerker hier niet (inhoudelijk) op in, maar bericht dit onverwijld aan Verwerkingsverantwoordelijke.

37. Internationaal verkeer

- 37.1. Verwerker draagt er zorg voor dat iedere verwerking van Persoonsgegevens welke door of namens Verwerker met inbegrip van de door haar ingeschakelde derden wordt verricht in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaats zal vinden of naar of vanuit landen die een gewaarborgd beschermingsniveau bieden in overeenstemming met de AVG.
- 37.2. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke mag Verwerker derhalve geen Persoonsgegevens doorgeven naar of opslaan in een land of organisatie buiten de EER of Persoonsgegevens toegankelijk maken vanuit een niet-EER land, tenzij dat land of organisatie een gewaarborgd beschermingsniveau biedt of een op de Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

38. Garantie en vrijwaring

- 38.1. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de gegevensverwerking in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving plaatsvindt. Dit betekent in ieder geval dat Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat hij het recht heeft om de gegevens te (laten) verzamelen en hij gerechtigd is tot het (laten) verwerken van deze gegevens.
- 38.2. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor schade en kosten ten gevolge van eventuele aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen Betrokkene(n) en toezichthoudende autoriteiten (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens), verband houdende met of voortvloeiende uit een onrechtmatige verwerking en/of andere schending van de AVG en/of deze Bijlage die aan de Verwerkingsverantwoordelijke kan worden toegerekend.

39. Aansprakelijkheid

- 39.1. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de verplichtingen uit deze Bijlage. Deze Bijlage maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker en de (totale) aansprakelijkheid van Verwerker is (daarmee) beperkt conform het bepaalde in de Overeenkomst.

40. Looptijd

- 40.1. Deze Bijlage treedt in werking op het moment van inwerkingtreding van de Overeenkomst en wordt aangegaan voor de looptijd van de Overeenkomst.

- 40.2. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of eindigt, om welke reden dan ook, blijft deze Bijlage van kracht zolang Verwerker Persoonsgegevens verwerkt. De afspraken in deze Bijlage eindigen van rechtswege zodra alle verwerkingen van Persoonsgegevens door Verwerker zijn beëindigd.
- 40.3. Na beëindiging van deze Bijlage zal Verwerker, op eerste verzoek en naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, alle Persoonsgegevens wissen of aan Verwerkingsverantwoordelijke terugbezorgen. Verwerkingsverantwoordelijke dient deze keuze uiterlijk vier (4) weken voor beëindiging van de verwerkingen aan Verwerker kenbaar te maken. Indien Verwerker geen keuze ontvangt, is Verwerker gerechtigd de Persoonsgegevens te wissen.
- 40.4. Verwerker behoudt uitsluitend een kopie van de Persoonsgegevens indien deze daartoe op grond van een dwingende wetsbepaling is verplicht.